

# 行政院國家資通安全會報技術服務中心

## 漏洞/資安訊息警訊

發布編號	NCCST-ANA-2020-0048	發布時間	Wed May 06 13:43:10 CST 2020
事件類型	攻擊活動預警	發現時間	Wed May 06 00:00:00 CST 2020
警訊名稱	加密勒索軟體猖獗，請加強系統/應用程式更新與資料備份作業		
內容說明	<p>近期勒索軟體攻擊事件頻傳，使用者電腦一旦遭植入該惡意程式，將導致該電腦可存取的檔案(含網路磁碟機、共用資料夾等)全數加密無法開啟讀取，藉以勒索使用者支付贖金換取檔案解密。</p> <p>依近期攻擊活動研究報告顯示，駭客透過進階持續性滲透攻擊(Advanced Persistent Threat, APT)方式成功入侵目標組織，並取得網域管理者權限後，以群組原則方式散布勒索軟體，達到大範圍資料加密目的，建議各級機關應提高警覺，定期檢視例行性排程設定與派送機制，如於相關日誌發現異常連線或警示，應深入釐清事件原因，避免錯失調查時機。</p> <p>此外，傳統勒索軟體傳染途徑以應用程式漏洞(如 Flash Player)與社交工程為主，建議請各級政府機關除加強組織資安監控防護外，仍應持續確認相關應用程式更新情況，定期備份重要檔案，加強資訊安全宣導，避免開啟來路不明郵件或連結。</p>		
影響平台	全		
影響等級	高		
建議措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1.定期檢視資通訊系統日誌紀錄，同時檢視資通訊系統排程設定與派送機制，如發現異常連線或新增排程情形，應立即深入了解事件原因。</li><li>2.不定期檢視資通訊系統帳號使用情況，並定期變更帳號密碼，確保密碼設定符合複雜性原則，避免字符轉換情況發生。</li><li>3.清查重要資料，並參考下列做法定期進行備份作業：<ul style="list-style-type: none"><li>-定期執行重要的資料備份。</li><li>-備份資料應有適當的實體及環境保護。</li></ul></li></ol>		

- 應定期測試備份資料，以確保備份資料之可用性。
  - 資料的保存時間與檔案永久保存的需求，應由資料擁有者研提。
  - 重要機密的資料備份，應使用加密方式來保護。
- 4.檢視網路硬碟與共用資料夾之使用者存取權限，避免非必要使用存取。
  - 5.確認作業系統、防毒軟體，及應用程式(如 Adobe Flash Player、Java)更新情況，並定期檢視系統/應用程式更新紀錄，避免駭客利用系統/應用程式安全性漏洞進行入侵行為。
  - 6.若使用隨身碟傳輸資料，應先檢查隨身碟是否感染病毒或惡意程式。
  - 7.若疑似遭受感染時，可參考下列做法：
    - 應立即關閉電腦並切斷網路，避免災情擴大。
    - 通知機關資訊人員或廠商協助搶救還沒被加密的檔案。
    - 建議重新安裝作業系統與應用程式，且確認已安裝至最新修補程式後，再還原備份的資料。
    - 備份資料在還原至電腦之前，應以防毒軟體檢查，確保沒有殘存的惡意程式。
  - 8.加強教育訓練，請使用者留意相關電子郵件，注意郵件之來源的正確性，不要開啟不明來源信件的附檔或連結，以防被植入後門程式。

參考資料

無。

此類通告發送對象為通報應變網站登記之資安人員。若貴單位之資安人員有變更，可逕自登入通報應變網站 (<https://www.ncert.nat.gov.tw>) 進行修改。若您仍為貴單位之資安人員但非本事件之處理人員，請協助將此通告告知相關處理人員。

如果您對此通告的內容有疑問或有關於此事件的建議，請勿直接回覆此信件，請以下述聯絡資訊與我們連絡。

地 址： 台北市富陽街 116 號

聯絡電話： 02-27339922

傳真電話： 02-27331655

電子郵件信箱： [service@ncst.nat.gov.tw](mailto:service@ncst.nat.gov.tw)